



USAL  
**UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL**

**TESIS DE GRADO:**

**"PROCESO DE INSTITUCIONALIZACIÓN DEL ADULTO MAYOR"**

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

**ALUMNA: MARINA SOLEDAD RAMÍREZ**

**SUPERVISORAS: MAGGIO DE MINETTI, MARÍA ELENA**

**SOLVEGJ INGRID BERNSDORFF DE RIVERA**

**AÑO: 2009- 2010**

RENDIDA 2011

## AGRADECIMIENTOS

La presente Tesis es fruto de un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas, todos ellos un referente para mí.

A mis padres y hermanos les agradezco de todo corazón por su amor, cariño y comprensión. Especialmente a mi hermano Luis, quien a pesar de la distancia siempre me ayudo activamente para que pudiera concretar mi carrera.

A mis amigos y mi novio, quienes siempre tuvieron confianza y lealtad hacia mí persona, sentimientos que valoro profundamente y retribuiré para siempre.

Por último, pero en igual medida reconozco el trabajo de mis supervisoras de tesis: Lic. María Elena Maggio de Minetti y Lic. Ingrid Bernsdorff de Rivera, por acompañarme en el proceso de elaboración de mi Tesis, con sus correcciones atinadas.

Gracias a todos por ayudarme a mi formación en lo académico, como también en mi desarrollo personal. Los llevo conmigo siempre.

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

# ÍNDICE

# TEMÁTICO



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

# ÍNDICE TEMÁTICO

Agradecimientos	
Introducción	1
Presentación	4
Operacionalización de Variables	5
Definiciones operacionales	10
Marco Teórico	14
<b>CAPÍTULO I</b>	
Adulto Mayor: "Una aproximación a la población"	16
1. El envejecimiento y sus características.	16
Conceptos ligados a la Vejez	17
El envejecimiento y sus cuatro dimensiones	20
2. Salud en el adulto mayor	22
La crisis en el adulto mayor	24
Ancianos y Autoconcepto.	26
La mediana edad y el envejecimiento.	28
Generatividad frente al Estancamiento	29
3. La importancia de la familia	32
Los signos y síntomas tardíos de dificultades familiares en el anciano	36
4. Una situación frecuente: el abuelo golondrina	37
5. Necesidades de los adultos mayores	39
6. Algunas teorías	42

7. Mitos de la tercera edad	45
8. El adulto mayor en nuestra sociedad	47
Adultos mayores y la pirámide poblacional	49
9. Derechos de los adultos mayores. Un grupo vulnerable.	51
Resumiendo	55

## CAPÍTULO II

Institución: "Nociones básicas para el abordaje Institucional"	57
1. Institución y sus características	57
2. Lo Instituido y lo Instituyente	60
3. Instituciones latrógenas y terapéuticas	62
4. "La institución total" Goffman	62
Características	64
5. Institucionalización	67
Orígenes de la institucionalización:	67
Alcance y modos de institucionalización	68
6. Causas de Institucionalización en el Adulto Mayor	70
Resumiendo	72



## CAPÍTULO III

La residencia: "El adulto mayor institucionalizado"	74
1. La Residencia y su concepto.	74
Tipos de Residencias	75
2. Un espacio para la convivencia	77
3. El proceso de adaptación	78
4. Fases en el proceso de adaptación	80
Pre-ingreso	80
El ingreso	82

Adaptación	83
La integración	84
Participación	86
5. Necesidades que una residencia debe satisfacer	87
6. Calidad de vida	88
7. El maltrato institucional.	91
Resumiendo	94
Informe Institucional	95
Análisis FODA del "Hogar Génesis"	105
Marco Metodológico	108
Presentación explicativa	109
Modelos de Encuestas	112
Encuesta a la Población Adulta Mayor	113
Encuesta a los Profesionales	116
Trabajo de campo y Sistematización	120
Población adulta mayor	121
Profesionales del Hogar	175
Conclusiones	196
De los objetivos específicos	197
Del objetivo general	202
En cuanto a lo Profesional	206
Propuestas profesionales	210
Bibliografía	215



UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se propone indagar acerca de una de las problemáticas referentes a la tercera edad. En específico se abordara el análisis del "Proceso de institucionalización del Adulto Mayor".

En la actualidad es posible visualizar que el proceso demográfico ha tenido cambios abruptos. Debido a que la pirámide poblacional se ha invertido, las poblaciones adultas mayores han aumentado considerablemente con respecto a la población adulta/joven. Este fenómeno mundial es un resultado policausal, como ser la mejora en la calidad de vida y la postergación de la procreación de los sujetos.

A pesar de lo expuesto anteriormente, la sociedad pareciera no estar aun preparada para el advenimiento de dichos cambios. Quedando gran parte de la población Adulta Mayor "excluida" del sistema.

Es en este panorama donde la institucionalización aparece como una de las alternativas posibles para dar una respuesta a las diversas problemáticas de esta población etaria.

La institucionalización en términos de Goffman es: "Centro donde residen personas con características comunes, separadas de la sociedad y en el que transcurren sus vidas en régimen cerrado y formalmente administrado".

Ahora bien, frente a esta definición, pareciera sencillo dilucidar que el adulto mayor queda sujeto a aceptar esta situación.

Se podría pensar que la vida institucionalizada, debería ser una de las últimas instancias que se contemple para una persona adulta mayor. Pues llegando a su último estadio de la vida, parece injusto imponerle compañeros y pautas de convivencia, donde por cuestiones institucionales y burocráticas, hay una tendencia a que los mismos abandonen características naturales de su personalidad, para adquirir el *modus operandi* propio de la Organización.

Es aquí donde cabe destacar la función del Trabajador Social, enmarcada en dicha problemática.

En primer lugar el Trabajo Social es una práctica cientista a la cual le incumbe atender las problemáticas sociales de los distintos grupos de la población. Por ello se trabaja desde la prevención y asistencia, educando y promoviendo a los sujetos. Para que esta tarea sea efectiva, dicho profesional se fundara en las capacidades de los sujetos y en sus redes significativas para hacer frente al problema a tratar.

Finalmente es importante responder ¿Cuál sería el rol que el Trabajador Social debería desempeñar en el “Proceso de institucionalización de la población adulto mayor”? En este punto, el profesional debe tener en cuenta una serie de variables que le servirá de guía en su accionar. Teniendo en cuenta el conocimiento de las necesidades en este período particular de la vida, las limitaciones y las capacidades, alguna de las acciones a desarrollar podría ser en los siguientes niveles:

1. Organizacional: el trabajo grupal con sus pares y la relación en torno a los profesionales.
2. Familiar: trabajar con sus vínculos más significativos.



3. Personal: asistir de manera integral, al adulto mayor, acorde a sus necesidades reales.

Este trabajo intentara por medio de una investigación de carácter social, producir herramientas de conocimiento, que generen un cambio en la idiosincrasia de la sociedad con respecto a los adultos mayores acompañando un proceso de resignificación de ellos mismos.

Esta investigación se realizara en una residencia geriátrica de la provincia de Buenos Aires, durante el período 2010-2011.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

# PRESENTACIÓN

## Tema:

- ✓ "Proceso de Institucionalización de la persona adulta mayor"

## Problema:

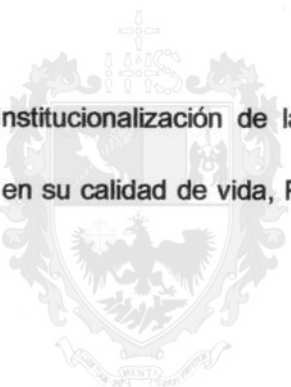
- ✓ ¿Cómo se desarrolla el Proceso de Institucionalización del Adulto Mayor en el "Hogar Génesis", Provincia de Buenos Aires en el año 2010-2011?

## Objetivo General:

- ✓ Conocer si el Proceso de Institucionalización de la Persona Adulta Mayor en el "Hogar Génesis", contribuye en su calidad de vida, Provincia de Buenos Aires en el año 2010-2011.

## Objetivos Específicos:

- ✓ Caracterizar las diferentes causas que llevan al Adulto Mayor a ser Institucionalizado.
- ✓ Investigar si las personas adultas mayores perciben cambios en su vida desde su ingreso al Hogar.
- ✓ Conocer si los profesionales del Hogar perciben cambios en los adultos mayores que han sido institucionalizados.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

En esta sección se pretende señalar los indicadores que van a servir para la realización del fenómeno que nos ocupa, el "Proceso de institucionalización de la persona adulta mayor", de ahí que en lo posible se deban utilizar términos con posibilidad de medición.

Variable	Categoría	Dimensiones	Indicadores
Persona	Adulto Mayor	Edad avanzada	De 60 a 74 años
		Ancianos	De 75 a 90 años
		Longevos	De 90 en adelante

Variable	Categorías	Dimensiones	Indicadores
Causas	Endógenas	Dimensión Biológica	Cambios físicos de diversa índole
		D. Biofisiológica	Cambios en la apariencia física de diversa índole
		D. Psicológica	Optimismo – Pesimismo
			Actitud de Aislamiento
			La imagen corporal
			La autoestima – Autoconcepto
	Exógenas	D. Social	Relaciones con el núcleo familiar
			Status ocupacional
			Recursos Económicos

Variable	Categorías	Dimensiones	Indicadores
Calidad de vida	Satisfactoria	Vida intelectual	Dada por la capacidad de pensar, formular conceptos y juicios, comunicación con el lenguaje.
		V. familiar	Vínculos positivos con otras personas.
		V. física	Bienestar físico, psíquico y social.
		V. social	Interacciones positivas con otros seres humanos.
		V. emocional	Conmoción positiva orgánica con respecto a los sentidos, ideas y recuerdos.
		V. económica	Situación económica que permite solventar las necesidades de las personas.
		V. espiritual	Sentirse contenido en la búsqueda incesante del sentido de la vida.
		V. laboral	Trabajo favorable y no tener limitaciones para ello.

Variable	Categoría	Dimensiones	Indicadores
Proceso de Institucionalización	Fases de acomodación Institucional	Pre-Ingreso	Se copia información importante acerca del adulto mayor y también se informa a la familia de la importancia de su apoyo en el proceso
		Ingreso	Presentación de sus compañeros y del personal. Los profesionales ofrecen su apoyo. Se dispone de la mayor información posible del residente. Se desarrolla un plan de cuidados y se orienta al adulto mayor acerca de las normas, actividades y programas. Favorecer la implicación positiva de la familia en el proceso
		Adaptación	Cuidar la relación de la familia con la residencia. Brindar apoyo disciplinar a la familia. Promover las relaciones con sus pares. Fomentar la participación de las actividades dentro y fuera de la residencia.
		Integración	Planificación del ocio por parte de

			los profesionales. Se observa escaso sentimiento de soledad, mayor comunicación, actividad y dinamismo. Relativa disminución de la dependencia.
		Participación	Consentimiento con sus propios planes de cuidados. Presencia del adulto mayor en actos con los profesionales y residentes.  Mantenimiento del máximo compromiso y aceptación del usuario.

Variable	Categorías	Dimensiones	Indicadores
Institución	Institución Terapéutica	Dimensión Personal	Percepciones optimistas del paciente acerca del tratamiento
		D. Social	Repercusión favorable del tratamiento en las relaciones del paciente con el mundo exterior
		D. Profesional	Abordaje profesional próspero en torno a la institucionalización
		D. Institucional	Estructuración de normas institucionales flexibles

Variable	Categoría	Dimensiones	Indicador
Residencia	Promotora e Integral	Dimensión Ambiental	Recrear ambientes humanos cargados de estímulos.
		D. Asistencial	Con equipamientos humanos y técnicos para atender las necesidades de los residentes afectados por problemas de autonomía
		D. Bioética	Ser garantes de derechos y deberes fundamentales, respeto, escucha, cuidado de la imagen, tratamiento individual, secreto profesional, privacidad

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## DEFINICIONES OPERACIONALES

Se dará definiciones operacionales ya que constituyen un manual para el proceso de investigación, pues deben definir las variables de las hipótesis de tal manera de que éstas puedan ser comprobadas o no en la investigación.

Una definición operacional asignará un significado a una construcción hipotética o variable, especificando las actividades u "operaciones" necesarias para medirla o manipularla.

Una definición operacional será en este trabajo, esencialmente, aquella que indica que el "Proceso de institucionalización en la persona adulta mayor" existe, y lo hace especificando de manera precisa y, preferiblemente, en qué unidades puede ser medido dicho fenómeno.

A continuación se definirán los conceptos que se consideran esenciales:

1. **Persona Adulta Mayor:** Según la OMS, la persona de 60 a 74 años son consideradas de edad avanzada; de 75 a 90 viejas o ancianas y las que sobrepasan los 90 se las denomina grandes viejos o longevos. A todo individuo mayor de 60 años se la llamará de forma indistinta persona de la tercera edad o adulto mayor.

Es importante destacar que se irá alternando entre los términos: persona de la tercera edad, adulto mayor, anciano, viejo y geronte, para hacer referencia a lo mismo, conforme vayan variando los autores a lo largo del marco teórico del trabajo.



2. **Calidad de vida:** Concepto utilizado para el bienestar social general de individuos y sociedades. Dependen también de las características del medio ambiente en que el proceso tiene lugar (urbano o rural). El término en este caso será utilizado para hablar en específico de la población adulta mayor. No debe ser confundido con el concepto de estándar o nivel de vida, que se basa primariamente en ingresos. Indicadores de calidad de vida incluyen no solo elementos de riqueza y empleo sino también de ambiente físico y arquitectónico, salud física y mental, educación, recreación y pertenencia o cohesión social.

3. **Proceso de institucionalización:** Asociado a un proceso dinámico de acomodación a la vida institucionalizada. El mismo esta dado por la concreción de distintas etapas, que para que resulten beneficiosas para las personas adultas mayores, las mismas deben ser percibidas de manera satisfactoria. Esta acomodación implica una tipificación reciproca de acciones habitualizadas, las cuales siempre se comparten y son accesibles a todos los integrantes de un determinado grupo social. La institución establece que las acciones del tipo "X" sean realizadas por las personas del tipo "X".

4. **Institución:** Es "la consolidación permanente, uniforme y sistemática de usos, conductas e ideas con medios e instrumentos que aseguran su control y el cumplimiento de su función social". Sin embargo, cabe aclarar que en este trabajo se tratará a la institución como un concepto equivalente a Organización, que es la materialización o el cuerpo físico de la institución.

✓ **Institucionalización Terapéutica:** Son instituciones, cuyas características favorecen a la evolución hacia una mejora de los problemas que una persona pudiera presentar.

✓ Institucionalización latrógeca: Se considera parte de este grupo toda aquella institución que por sus características, pudiera perturbar, entorpecer o perjudicar todo proceso terapéutico en la persona.

Por lo tanto cabe aclarar que se consideran ambos conceptos antagónicos, si una institución posee características terapéuticas de ningún modo podrá por sus características ser latrógena.

5. Residencia Integral: Centros donde se atienden necesidades sociales, sanitarias y de cuidados a numerosos ancianos, que por diversas circunstancias, precisan de asegurar dichos cuidados. Integral como concepto que integra el bienestar físico, mental, ambiental y social de cada persona adulta mayor.

✓ Dimensión ambiental o ecológica: "Crear ambientes humanos cargados de estímulos".

✓ Dimensión asistencial: Con equipamientos humanos y técnicos para atender correctamente las necesidades de los residentes, afectados por problemas de autonomía.

✓ Dimensión bioética: Ser garantes de derechos y deberes fundamentales, respeto, escucha, cuidado de la imagen, tratamiento individual, secreto profesional, privacidad.

*“Celebramos el aumento de la esperanza de vida en muchas  
regiones del mundo como uno de los mayores logros de la  
humanidad...”*

II Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

---

# MARCO

# TEÓRICO



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

# CAPÍTULO I

## “POBLACIÓN ADULTA MAYOR”



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## EL ADULTO MAYOR: "UNA APROXIMACIÓN A LA POBLACIÓN"

A fin de dar sustento científico a la presente investigación de carácter social, en materia del "Proceso de Institucionalización en el Adulto Mayor", es preciso comenzar por explicar diversos aspectos relacionados a la Población que será objeto de análisis en este trabajo.

Aspectos fundamentales como quienes son llamados Adultos Mayores y otras formas de referirse a ellos, los principales cambios por los que atraviesan en este particular estadio de la vida y las implicancias de ser un Adulto Mayor en la sociedad moderna serán profundizados en este primer capítulo.



### 1. EL ENVEJECIMIENTO Y SUS CARACTERÍSTICAS.

Todas las personas atravesamos por diversas etapas del desarrollo y crecimiento. Por lo que se podría decir que cada estadio de la vida, puede ser un denominador común de todas las personas, inclusive la vejez.

El envejecimiento se encuentra "caracterizado según Quesney, Francisco por:

- ✓ Ser un proceso universal, ya que todos los individuos de la especie humana deben experimentar este fenómeno.
- ✓ Ser irreversible, puesto que producido un cambio, este no retrocede, aunque puede lentificarse o acelerarse.
- ✓ Ser acumulativo, sus consecuencias se van sumando unas a otras en el tiempo.